

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Makinenin

Cinsi:
Markası:
Modeli:

Garanti Süresi:
Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, makinenin kurulum tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır**. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir.
- 2) Makinenin çalışmasını destekleyen tüm mekanik aksamı garanti kapsamındadır.
- 3) Makinenin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici makinenin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa makinenin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Makinenin tamir süresi **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde makineye ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise makinenin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Makinenin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Garanti sürecinin başlaması ve bozulmaması için, makine kurulumunun ve 5 yıl boyunca makine bakım ve onarımının satıcı firma tarafından yapılması gerekmektedir. Aksi takdirde makine garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Makine periyodik bakımları satıcı firma tarafından takip edilmektedir. Alıcı firmaya en az 15 gün kala haber verir ve anlaşılan ücret karşılığı zamanında periyodik bakımlarını yapar.
- 9) Plansız arıza durumunda; satıcı firma aynı gün online destek ile arızanın giderilmesi yada tespit edilmesi için çalışmalarını yapar. Online destek ile giderilemeyen arızalar için satıcı firma 3 iş günü içerisinde yerinde tespiti gelir. Garanti kapsamı içerisinde gerçekleşen arızaları belirlenen süreler içerisinde gidermek için çalışmalarını başlatır. Garanti kapsamı içerisinde olmayan durumlarda belirlenen süreler içerisinde belirlenen ücretler karşılığı sorunu giderir.

10) Makinenin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

11) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

12) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

NOTLAR ;

SATICI FİRMA

İSİM, SOYİSİM :

UNVAN :

İMZA :

TARİH :

KAŞE :

ALICI FİRMA

İSİM, SOYİSİM :

UNVAN :

İMZA :

TARİH :

KAŞE :